

Marc Bossaer
Avenue Henri Conscience 138
1140 Evere

23042157850866_4_37/AM/57850866_4_37
0011/358




Votre décompte

Numéro de client : 41-54780-41
Numéro de facture : 1013892069
Date de facture : 20.04.2023

Luminus, PB 48000, 1000 Bruxelles

€ Votre consommation, décompte et nouvel acompte


Détails de votre montant	Période de facturation 10.08.2022 - 29.03.2023
Electricité	1.396,08 €
Montant à payer pour Luminus (Coûts de l'énergie)	1.203,72 €
Montant à payer pour Sibelga et ELIA (Coûts d'utilisation des réseaux)	161,50 €
Montant à payer pour le gouvernement (Redevances et surcharges)	30,86 €
Gaz	4.601,16 €
Montant à payer pour Luminus (Coûts de l'énergie)	4.353,04 €
Montant à payer pour Sibelga et FLUXYS (Coûts d'utilisation des réseaux)	219,64 €
Montant à payer pour le gouvernement (Redevances et surcharges)	28,48 €
Total (HTVA)	5.997,24 €
TVA	359,83 €
Total (TVAC)	6.357,07 €
Acomptes déjà facturés	-822,00 €
Vous trouverez un aperçu des acomptes déjà facturés en annexe.	
Montant total facture (TVAC)	5.535,07 €

Aperçu de votre relevé de compteurs			
Description	Index de départ	Index final	Statut
EAN 541448920701791936 - Période: 10.08.2022 - 29.03.2023 (kWh)			
	110.649	112.229	Relevés
EAN 541448920701791929 - Période: 10.08.2022 - 29.03.2023 (m³)			
	30.288,78	31.466 ⁽¹⁾	Relevés
EAN 541448920701791943 - Période: 10.08.2022 - 29.03.2023 (m³)			
	3.448,50	3.459 ⁽¹⁾	Relevés


⁽¹⁾ Vous trouverez le coefficient de conversion pour le gaz sur votre facture détaillée via Myluminus.be.

Votre nouvel acompte (TVAC)

Description	Fréquence	Ancien montant	Nouveau montant	Premier relevé
Electricité	mensuel	98,00 €	221,00 €	06.05.2023
Gaz	mensuel	10,00 €	637,00 €	06.05.2023
Gaz	mensuel	29,00 €	10,00 €	06.05.2023

 Gérez vous-même vos acomptes sur myluminus.be.

Votre réduction octroyée par Luminus

Description	Période d'application dans ce décompte	Montant (HTVA)
Réduction domiciliation		9,43 €
 Consultez votre facture détaillée sur Myluminus.be pour plus d'informations sur cette<ces> promotion<s>.		

Le **08.05.2023**, votre banque versera le montant de **€ 5.535,07** de votre compte sur le numéro de compte de Luminus SA.

En cas de retard de paiement, nous vous enverrons au moins un rappel. Si le paiement n'est pas effectué dans le délai indiqué dans le premier rappel, nous vous enverrons une mise en demeure. Le coût d'un rappel est de 8 € (Région wallonne et Région de Bruxelles-Capitale : 7,5 €) et de 15 € pour une mise en demeure.

Votre consommation

Produit	Consommation	Prix unitaire* (HTVA)
Comfy (3 ans) Electricité	1.580 kWh	0,7273671 €/kWh
Comfy (3 ans) Gaz	13.407 kWh	0,3180517 €/kWh
Comfy (3 ans) Gaz	120 kWh	0,3180245 €/kWh

* Le prix unitaire moyen de la composante énergétique de cette période de facturation.

? J'ai une question

Service clientèle Luminus

🌐 www.luminus.be	☎ 078/15 02 07
@ www.luminus.be/contacteznous	Lu-Ve : 8h-18h
📄 www.luminus.be/factures-et-paiements	

En cas de panne

☎ Electricité (Sibelga) 02/274 40 66	☎ Gaz (Sibelga) 02/274 40 66
	☎ Odeur de gaz (Sibelga) 0800/19 4 00



Vous trouverez une facture plus détaillée dans votre zone client personnelle sur Myluminus.be

Si votre problème n'est toujours pas résolu, n'hésitez pas à contacter notre équipe de gestion des plaintes en envoyant un e-mail à plainte@luminus.be. Elle mettra tout en œuvre pour trouver une solution commune dans les meilleurs délais. Coordonnées du Service de Médiation de l'Énergie : boulevard du Roi Albert II 8 / boîte 6, 1000 Bruxelles, tél. 02/211 10 60, fax 02/211 10 69, www.mediateurenergie.be.

Vous avez besoin d'aide sur une thématique liée à l'énergie ? Contactez Infor GazElec – 02/209 21 90 - info@gazelec.info – Chaussée de Haecht 51/7, 1210 Bruxelles

↔ Tout ceci est compris dans votre contrat

Avec vos tarifs actuels Comfy (3 ans) (Septembre 2022), toute comparaison sera à votre avantage. L'offre globale de Luminus ainsi que les prix avantageux de l'énergie font la différence.

Comparez tous vos avantages

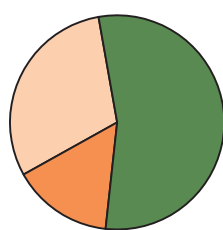
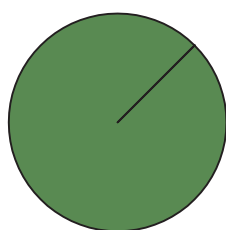
- **Clair et transparent** : sur My Luminus, votre espace client en ligne gratuit, vous pouvez suivre votre consommation d'énergie, adapter vous-même le montant de votre acompte et gérer vos paiements. Vous y trouverez également les versions détaillées de vos factures, remontant jusqu'à 3 ans.
- **Un service rapide et de qualité** : vous pouvez compter sur le service cinq étoiles de Luminus.
- **Réductions** : Luminus EXTRAS! vous permet de bénéficier de dizaines d'avantages sur de nombreuses marques.
- **Toujours le meilleur tarif Luminus** : comparez-le facilement sur Myluminus.be. Ou consultez le CREG Scan (<https://creg.be/nl/cregscan#>), ou le V-test (<https://vtest.vreg.be>).

⚡ Gérer votre consommation d'énergie

D'où provient votre électricité?

Votre tarif

Total d'énergie
fournie par Luminus



100,00%	sources d'énergie renouvelables	54,50%
0,00%	cogénération	0,00%
0,00%	gaz naturel	15,20%
0,00%	autres combustibles fossiles	0,00%
0,00%	nucléaire	30,30%
0,00%	divers	0,00%

€ Annexe : Aperçu des acomptes facturés

Qu'avons-nous pris en compte pour le calcul de ce décompte?

Nous avons déduit ces acomptes de ce décompte :

Date de facture	Numéro de facture	Montant (TVAC)	Statut de paiement au 20.04.2023	
06.10.2022	4966836292	137,00 €	✓	Payé
06.11.2022	6233130128	137,00 €	✓	Payé
06.12.2022	3846924322	137,00 €	✓	Payé
06.01.2023	3713141479	137,00 €	✓	Payé
06.02.2023	5807087762	137,00 €	✓	Payé
06.03.2023	6367039334	137,00 €	✓	Payé
Total		822,00 €		

Cet acompte a été envoyé après le relevé de compteur du 29 mars 2023, c'est pourquoi nous le déduisons dans votre prochain décompte :

Date de facture	Numéro de facture	Montant (TVAC)	Statut de paiement au 20.04.2023	
06.04.2023	9167037458	137,00 €	✓	Payé



Vous trouverez un aperçu du statut de paiement de vos acomptes dans votre zone client personnelle My Luminus (www.luminus.be/connexion)

